









**AVISO DE RISCO**  
**CAMPANHA DE CHAMAMENTO PREVENTIVA**  
**VEÍCULOS TOYOTA MODELOS COROLLA, COROLLA CROSS, GR COROLLA E RAV4-PHEV**

Modelo	Data de fabricação	Chassis envolvidos (ordem não sequencial)	
		Código alfanumérico	Últimos 7 dígitos
 Corolla Cross XRE, XRX e GR-S	02/04/2024 a 20/12/2024	9BRK3AAG	0138255 - 0175453
 Corolla Cross HV XRV e XRX	02/04/2024 a 19/12/2024	9BRKYAAG	0671783 - 0714229
 Corolla Sedan XEI, Altis e GR-S	01/09/2023 a 13/12/2024	9BRB33BE	2168997 - 2221681
 Corolla Sedan HV Altis e Altis Premium	05/09/2023 a 13/12/2024	9BRBY3BE	4052957 - 4065840
 GR Corolla	02/03/2023 a 25/09/2024	JTNAB5AE	A003528 - A015784
 RAV4-PHEV	14/12/2023 a 22/08/2024	JTMGARFV	D181442 - D224205

**Defeito apresentado:** Os veículos em questão possuem um painel de instrumentos no qual várias informações são exibidas, entre elas, luzes de advertência, velocímetro, indicadores, medidores e mensagens. Devido a uma falha na programação do software deste painel, dados excessivos poderão ser gravados na memória, ocasionando a deterioração do dispositivo de memória. Caso isso ocorra, o painel do veículo deixará de exibir quaisquer informações.

**Riscos e implicações:** Dirigir um veículo com a condição acima, sem que o painel exiba o velocímetro e demais luzes de advertência, pode aumentar o risco de acidente em certas condições de dirigibilidade.

**Medidas corretivas: A Campanha será feita em uma única etapa** e a medida para sanar o defeito de forma definitiva consistirá na reprogramação do software do painel de instrumentos. Para o modelo RAV4-PHEV, a medida poderá ser a substituição do painel.

O tempo de reparo será de até 2 horas e 30 minutos.

**Locais de atendimento e agendamento:** O proprietário deverá entrar em contato com uma concessionária da rede de autorizadas Toyota, para agendamento prévio. A relação de concessionárias autorizadas para atendimento está disponível no site [www.toyota.com.br](http://www.toyota.com.br)

A **TOYOTA** esclarece que a presente campanha será realizada de forma gratuita ao consumidor.

Para informações adicionais, consulte:

S.A.C. Toyota: 0800 703 02 06

<https://www.toyota.com.br/meu-toyota/servicos/recall>

[www.consumidor.gov.br](http://www.consumidor.gov.br)

**TOYOTA DO BRASIL**